DataHermit · 士隐知微

OPERATIONS MANUAL / 操作手册

## Tableau Server / Enterprise Server

# 离线激活操作手册

适用于不具备外网访问条件的部署环境

适用版本 2021.4 及以上 | Standard / Enterprise / Server+ | 许可技术 ATR | 文档版本 V5.3

杭州甄士隐科技有限公司
2026 年 10 月

# 目录


1 适用条件 ..... 3

2 离线激活操作步骤 ..... 3

2.1 建立工作目录 ..... 3

2.2 登录 TSM ..... 4

2.3 生成离线激活请求文件 ..... 4

2.4 导出请求文件 ..... 4

2.5 提交请求并获取响应文件 ..... 5

2.6 导入响应文件并激活 ..... 5

2.7 重启服务 ..... 5

2.8 核验 ..... 5

3 激活结果核验 ..... 6

3.1 授权清单核验 ..... 6

3.2 管理界面核验 ..... 6

3.3 用户许可分配 ..... 6

4 异常处置 ..... 6

5 订阅制许可的附加说明 ..... 7

A 命令速查 ..... 8

B 文件命名 ..... 8

# 1 适用条件

本文件适用于采用 ATR 许可技术、且不具备外网访问条件的 Tableau Server 部署。ATR 为 Tableau 当前采用的许可技术，自 2021.4 版本起为默认方式。

Tableau Enterprise Server 是 Tableau Server 的企业版（与 Standard、Server+ 同属版本档位），可执行文件与激活机制完全相同，本文全部步骤同样适用。企业版另含 Data Management 与 Advanced Management 的产品密钥，须在容量密钥激活成功后逐一激活，核验时对应 `tsm licenses list` 输出中的 DATA MANAGEMENT 与 SERVER MANAGEMENT ADD-ON 字段。

执行激活前，请先确认部署的许可类型。在初始节点以管理员身份启动命令提示符，执行以下命令：

CMD · 初始节点

```
tsm configuration get -k serverauthorizationtorun.enabled
```

返回 `true` 的，按第二章执行。返回 `false` 的，属早期版本采用的旧版许可技术，其请求文件与响应文件的格式与本文件不同，请联系授权服务商获取对应操作指引。

补充说明：

- tsm 命令须在命令提示符（CMD）中执行，不得使用 PowerShell。
- 若提示「tsm 不是内部或外部命令」，应进入安装目录下以 `bin.` 开头的子目录（如 bin.20241.0123.1024），以 `tsm.cmd` 替代执行。
- 执行命令的账号须为服务器本地 Administrators 组成员。

# 2 离线激活操作步骤

本章共八个步骤，须按顺序执行。全过程仅涉及一个请求文件与一个响应文件：请求文件由服务器导出至外网计算机，响应文件由外网计算机导回服务器。

## 2.1 建立工作目录

激活过程中生成的文件统一存放于专用目录，该目录须预先创建：

CMD

```
mkdir C:\tableau-offline
```

命令无输出即为执行成功。

## 2.2 登录 TSM

CMD

```
tsm login -u <管理员账号>
```

预期返回

```
Login successful
```

若返回 Login failed 或 not authorized，说明所用账号不属本地 Administrators 组，应调整账号权限后重新执行。

## 2.3 生成离线激活请求文件

CMD

```
tsm licenses get-offline-activation-file -k <产品密钥> -o C:\tableau-offline
```

预期返回

```
The offline activation file has been created.
```

执行完成后，工作目录中将生成请求文件，文件名为：

生成的文件

```
OfflineActivationRequestFile_yyyyMMdd.hhmmss.json
```

该文件与当前服务器绑定，不得用于其他服务器。如需同时激活多个产品密钥，可在 -k 参数后以英文逗号分隔填写。

## 2.4 导出请求文件

将请求文件复制至可访问 Internet 的计算机。文件不得重命名、压缩或编辑，任何内容改动均将导致后续提交失败。

## 2.5 提交请求并获取响应文件

- 访问 Tableau 离线激活页面：https://www.tableau.com/zh-cn/support/activation
- 选择「选项 B — 通过激活文件手动输入信息」。
- 以文本编辑器打开请求文件，复制全部内容并粘贴至页面输入区，提交。

预期提示

```
The activation was successful. Please click here to download your activation file.
```

下载响应文件 `OfflineActivationLicensingAtrs.zip`，并复制回服务器工作目录。

> ⚠ 响应文件须以压缩包原始形式导入，不得解压、不得重命名。

## 2.6 导入响应文件并激活

CMD

```
tsm licenses activate -f C:\tableau-offline\OfflineActivationLicensingAtrs.zip
```

预期返回

```
Activation successful.
```

## 2.7 重启服务

授权变更须重启服务后生效：

CMD

```
tsm restart
```

该命令耗时 5 至 15 分钟，执行期间服务不可访问，属正常现象，不应重复执行。若激活在安装过程中完成，可省略本步骤。

## 2.8 核验

执行授权清单命令，核验方法见第三章：

CMD

```
tsm licenses list
```

# 3 激活结果核验

## 3.1 授权清单核验

```cmd
tsm licenses list
```

输出字段含义及核验要点：

| 字段 | 含义 | 核验要点 |
| --- | --- | --- |
| KEY | 授权唯一标识 | 与所购产品密钥一致 |
| TYPE | Term 为订阅，Perpetual 为永久 | 与合同一致，不得为 Trial |
| CREATOR / EXPLORER / VIEWER | 各角色可用席位数 | 与合同数量一致，不得为 0 |
| LIC EXP | 订阅到期日 | 与合同一致 |
| DATA MANAGEMENT | 是否包含数据管理 | 与合同一致 |

## 3.2 管理界面核验

以浏览器访问 `https://<服务器名>:8850`，使用管理员账号登录，进入「许可证」页面。各产品密钥的状态应显示为已激活，且不再显示剩余试用天数。

## 3.3 用户许可分配

激活完成后，须在 Tableau Server 主界面（`https://<服务器名>`）的「用户」页面为账号分配站点角色（Creator、Explorer 或 Viewer），否则用户登录后无法访问相应内容。

# 4 异常处置

| 现象 | 原因 | 处置 |
| --- | --- | --- |
| 提示 tsm 不是内部或外部命令 | 命令未加入系统路径 | 进入以 `bin.` 开头的安装子目录，以 `tsm.cmd` 执行 |
| Login failed 或 not authorized | 账号不属本地 Administrators 组 | 将账号加入该组，或以管理员账号重新执行 |

| 现象 | 原因 | 处置 |
| --- | --- | --- |
| The specified directory does not exist | -o 指定的目录不存在 | 先行创建目录后重新执行 |
| Invalid product key | 订阅许可误用 16 位密钥，或使用已失效的离线激活 ID | 以客户门户当前的离线激活 ID 重新执行 |
| The activation file is invalid | 文件被重命名、解压或编辑 | 重新生成请求文件并原样提交 |
| 返回 Activation successful 但界面显示未授权 | 未重启服务 | 执行 tsm restart 后重新核验 |
| 席位数量为 0 | 所激活密钥与所购密钥不一致 | 核对授权清单输出与客户门户中的密钥 |
| 导入持续失败 | 请求文件非本服务器生成 | 在本服务器重新生成请求文件 |

# 5 订阅制许可的附加说明

- 订阅许可在续费、席位变更或后台同步后，离线激活 ID 将随之更新，原 ID 立即失效。每次激活前应从客户门户获取当前的离线激活 ID。
- 已激活环境如需更新许可权利，须先停用原 ID、再激活新 ID，顺序不得颠倒。停用请求文件与激活请求文件的生成命令分别为 `tsm licenses get-offline-deactivation-file` 与 `tsm licenses get-offline-activation-file`，两个文件按上述顺序提交与导入。
- 2023.1 及以上版本且采用 ATR 的离线环境，不支持自助停用，须联系 Tableau 技术支持处理。

# A 命令速查

| 用途 | 命令 |
| --- | --- |
| 确认许可类型 | `tsm configuration get -k serverauthorizationtorun.enabled` |
| 登录 TSM | `tsm login -u <管理员账号>` |
| 生成激活请求文件 | `tsm licenses get-offline-activation-file -k <密钥> -o C:\tableau-offline` |
| 生成停用请求文件 | `tsm licenses get-offline-deactivation-file -k <密钥> -o C:\tableau-offline` |
| 导入响应文件 | `tsm licenses activate -f <响应文件路径>` |
| 重启服务 | `tsm restart` |
| 查看授权清单 | `tsm licenses list` |
| 查看服务状态 | `tsm status -v` |

# B 文件命名

| 文件 | 名称 | 说明 |
| --- | --- | --- |
| 请求文件 | `OfflineActivationRequestFile_yyyyMMdd.hhmmss.json` | 由服务器生成 |
| 响应文件 | `OfflineActivationLicensingAtrs.zip` | 由激活网站生成，不得解压 |

本文件依据 Tableau 官方文档编制。如与官方在线文档不一致，以官方文档为准。